

Samen thuis

Dit is een uitgave van Baston Wonen uit Zevenaar.
Editie voorjaar 2026.



Baston Wonen



Wijkschouw Bergvrede en Bastion: samen de wijk in voor verbeteringen



WONEN

**Dertig flexwoningen
vormen levendige
'community'**



SAMEN

**Feestelijke afsluiting
verduurzaming
Meidoornflat**



WELKOM

**Klantconsulenten Nuriye en Jamie
"Wij sluiten aan bij de
behoefte van bewoners"**

Waar ontmoetingen de wijk versterken

Soms zit de kracht van een buurt niet in grote plannen of ingewikkeld beleid, maar gewoon in mensen die elkaar tegenkomen. Op straat, bij de voordeur of tijdens een rondje door de wijk. Precies daar begint het.

In dit magazine lees je daar mooie voorbeelden van. Verhalen van bewoners, collega's en partners die samen iets in beweging zetten. Niet omdat het moet, maar omdat het kan. En omdat het beter voelt om het samen te doen.

Bij Baston Wonen draait het uiteindelijk om prettig en onbezorgd wonen. Dat klinkt misschien als een grote belofte, maar begint eigenlijk heel simpel: luisteren. Naar wat er speelt, wat beter kan en vooral naar wat mensen zelf belangrijk vinden. Daarom zijn we steeds vaker in de wijk te vinden. Niet achter een bureau, maar gewoon tussen de mensen.

Dat levert soms verrassende inzichten op. Neem de wijkshouw in de wijk Bergvrede en Bastion. Samen rondlopen, kijken, praten. Wat gaat goed? Wat schuurt er? Het zijn precies die gesprekken die ervoor zorgen dat we niet alleen plannen maken, maar ook echt samen iets doen waar bewoners iets aan hebben.

En vaak komen de beste ideeën gewoon uit de wijk zelf. Zoals in de Meidoornstraat, waar bewoners van de Meidoornflat het plan hadden om hun entree op te fleuren met een muurschildering. Zo'n initiatief laat zien wat er gebeurt als mensen zich betrokken voelen: een beetje creativiteit, een beetje eigenaarschap. En ineens ziet een plek er niet alleen mooier uit, maar voelt het er ook warmer.

Dat zie je ook terug bij de nieuwe bewoners van de flexwoningen. Nog maar net de sleutel en toch al samen plannen maken voor de binnentuin. Voor je het weet, is het geen verzameling huizen meer, maar een kleine buurt. Blijkbaar ontstaat een thuisgevoel sneller dan je denkt, als mensen elkaar weten te vinden.

Wat ons daarbij helpt, zijn frisse blikken van buitenaf. Studenten en leerlingen kijken vaak nét even anders naar wonen en communicatie. Soms stellen ze vragen waar je zelf allang niet meer opkomt. Juist dat houdt ons scherp.

Zelf probeer ik ook zo vaak mogelijk verhalen op te halen. Gewoon door bij bewoners op de koffie te gaan. Dat zijn geen formele gesprekken, maar eerlijke en open ontmoetingen. Vaak leer ik daar meer van dan uit welk rapport dan ook.

Dus blijf met ons in gesprek. Op straat, tijdens een bijeenkomst of gewoon als we bij je aan de deur staan. Want uiteindelijk maken we de buurt samen.

Ik wens iedereen een fijne zomer en veel leesplezier.

Bram Lipsch

Directeur-bestuurder

Inhoud

Wijkshouw Bergvrede en Bastion: samen de wijk in voor verbeteringen "Ik ben blij met wat in gang is gezet"	4
Nieuws	6
Dertig flexwoningen vormen levendige 'community'	8
Frisse blik, waardevolle ideeën: studenten bouwen mee aan Baston Wonen	10
Feestelijke afsluiting verduurzaming Meidoornflat	12
"Wij sluiten aan bij de behoeften van bewoners"	14

Wijkschouw Bergvrede en Bastion: samen de wijk in voor verbeteringen

“Ik ben blij met
wat in gang is gezet”

Samen werken aan een fijne, leefbare buurt. Dat is precies wat er gebeurt op Bergvrede en Bastion. Tijdens een wijkschouw trokken bewoners, gemeente en andere partners samen de wijk in. Het leverde niet alleen een helder beeld op van wat beter kan, maar ook nieuwe energie, ideeën en concrete acties.

“Met een groepje ruimen we nu regelmatig afval op. Bastion Wonen had zo prikstokken voor ons geregeld”, vertelt Jos Godschalk. Hij woont nu anderhalf jaar op Bergvrede. “We hebben het steeds gezelliger in de buurt. Dat begon met een oproep van een van de buurtbewoners rond Kerst, dat niemand alleen hoeft te zijn.

Daarna volgde een nieuwjaarsborrel. En zo groeit het verder. Meedoen aan de wijkschouw was voor ons dus heel logisch.”

Nuttig en nodig

Ook Rick Hoop, al 35 jaar bewoner van Bastion, deed mee. Hij ziet dat er dingen beter kunnen,

zoals overlast door hondenpoep. “Maar dit soort problemen los je alleen samen op, bijvoorbeeld met goede uitlaatplekken. Daarom vond ik de wijkschouw echt nuttig. En ook nodig.”

Gezamenlijk initiatief

De wijkschouw was een initiatief van sociaal consulent Bas Wanders van Bastion Wonen en Nikki van der Staak van de gemeente

Zevenaar. Nikki is het eerste aanspreekpunt voor inwoners in de wijken en dorpen van Zevenaar. “We wilden samen met bewoners en partners, zoals de politie, door de wijk lopen. Niet alleen om te signaleren wat beter kan, maar ook om te horen waar mensen trots op zijn.”

Inzichten en ideeën

Ruim 350 bewoners kregen een uitnodiging. In kleine groepjes gingen deelnemers op pad, met een vaste route en een formulier om hun bevindingen te noteren. Dat leverde veel inzichten én ideeën op. Zo ontstond het plan om de appartementengebouwen op Bergvrede namen te geven. “Dat maakt het makkelijker om de juiste huisnummers te vinden”, legt Nikki uit. Caleidoz pakt dit idee verder op. Bas: “Hoe mooi zou het zijn als bewoners zelf met die namen komen.”

Opruimdag

De wijkschouw kreeg snel een vervolg. Ed van Os, sociaal wijkbeheerder bij Bastion Wonen, vertelt: “Binnenkort is er een opruimdag, waarbij bewoners oude spullen kunnen achterlaten in containers. Het gaat om meer dan opruimen. Het is ook een kans om elkaar te ontmoeten.” Daar blijft het niet bij. Nikki: “Een week na de wijkschouw was er een terugkoppeling. We hebben toen direct afspraken gemaakt over de eerste verbeteracties, die nu ook worden uitgevoerd.” Zo worden prullenbakken vervangen, krijgt een bankje een betere plek en wordt werk gemaakt van omgevallen schuttingen.

Bijeenkomst in najaar

Dit najaar volgt een volgende bijeenkomst, waarin ook grotere thema's aan bod komen, zoals groen, bestrating en de entree van de wijk. “De inzet vraagt de komende jaren om blijvende aandacht en investering”, zegt Bas. Volgens Rick is de eerste belangrijke stap gezet: “Ik ben vooral blij met wat er nu in gang is gezet.”

Wat is een wijkschouw?

Een wijkschouw is een gezamenlijke ronde door de buurt of wijk. Bewoners, de gemeente Zevenaar, Bastion Wonen, Caleidoz en andere betrokken partijen kijken samen naar de leefbaarheid in de wijk. Tijdens zo'n wandeling bespreken deelnemers wat goed gaat én wat beter kan. Denk aan onderwerpen als zwerfafval, groenonderhoud, verlichting, speelplekken of verkeerssituaties. Het bijzondere aan een wijkschouw is dat bewoners zelf hun ervaringen en ideeën delen op de plek waar het speelt. Dat zorgt voor een compleet en eerlijk beeld van de wijk. Vaak worden aandachtspunten direct genoteerd en waar mogelijk snel opgepakt. Een wijkschouw is daarmee niet alleen een moment van signaleren, maar ook van samenwerken. Het brengt bewoners en organisaties dichter bij elkaar en helpt om samen concrete stappen te zetten naar een prettigere en leefbare buurt.



Kamers
met
Aandacht

Kamers met Aandacht: het concept spreekt mensen aan

Steeds vaker besluiten mensen een kamer in hun woning te verhuren aan een jongere. Het gaat dan om jongeren die net wat meer aandacht nodig hebben. “De jongeren kunnen zo oefenen, voordat ze de wijde wereld instappen”, zegt regiocoördinator Wilma Geurtzen van het project Kamers met Aandacht.

Een nieuwe ‘match’ is in aantocht, vertelt Wilma. “Een oud-docent had direct een klik met een meisje uit Eritrea.” De regiocoördinator legt uit dat de kandidaten jongeren zijn die vaak geen groot netwerk hebben en jeugdhulp krijgen. Wilma brengt de matches tussen de jongere en bewoner tot stand. “Daarbij kijk ik of de jongere en

bewoner echt goed bij elkaar passen. Wat zijn de hobby’s, wat is de leefwijze, zijn er allergieën? Want als de bewoner een hond heeft en de jongere is daarvoor allergisch, werkt het niet.”

Sociale aandacht

Het project ‘Kamers met Aandacht’ bestaat inmiddels zes jaar. In zo’n 120 gemeenten wonen jongeren al bij mensen ‘op kamers’. “De aandacht is de gewone, sociale aandacht”, zegt Wilma. “De jongere heeft een ambulant begeleider waarmee hij of zij aan de eigen doelen werkt. Dus een bewoner heeft niet de rol van jeugdhulpverlener.” De gewone aandacht zit ‘m in bijvoorbeeld de vraag ‘hoe was jouw dag’. Of de afspraak

om eenmaal per week samen te eten. Wilma: “De jongere heeft een eigen kamer, van het liefst minimaal 12 m². Daarnaast deel je als bewoner de badkamer, keuken en eventueel tuin en schuur.” Ze krijgt regelmatig vragen van geïnteresseerde bewoners. Daarom is er maandelijks een online-bijeenkomst. Meer informatie en aanmelden: <https://kamersmetaandacht.nl>.



Vaker recht op huurtoeslag

In 2026 zijn de regels voor huurtoeslag veranderd. Het voordeel: meer bewoners komen in aanmerking voor deze toeslag.



Wat is er veranderd?

- Ook bij woningen met een huurprijs boven € 932,93 kun je nu soms huurtoeslag aanvragen.
- Jongeren tot 23 jaar komen vaker in aanmerking voor huurtoeslag.
- Servicekosten tellen niet meer mee voor de huurtoeslag. Alleen de kale huurprijs telt mee.
- Of je huurtoeslag krijgt, hangt ook af van je inkomen, vermogen en woonsituatie.

Maak een proefberekening



Wil je weten hoeveel huurtoeslag jij kunt krijgen? Maak dan een proefberekening (scan de QR-code). Dit is gratis. Komt hieruit dat je in aanmerking komt voor huurtoeslag? Vraag deze dan meteen aan. Je ontvangt de huurtoeslag niet automatisch.

Ook handig: potjes-check



Op de website van Geldfit (scan de QR-code) staat een ‘potjes-check’. Vul de vragen in en ontdek welke regelingen of toeslagen jij misschien kunt aanvragen. Zo laat je geen geld liggen. Liever iemand spreken? Bel Geldfit gratis via 0800-8115 of chat via de website.



Samen maken we Babberich mooier!

In Babberich is Antonija Bukovcan een initiatief gestart met Baston Wonen, de gemeente Zevenaar en bewoners om het dorp socialer, mooier en milieuvriendelijker te maken.

De eerste stappen zijn gezet: in het weiland tussen het Witte Kruis, de Nereestraat en de Franciscusstraat staat nu een duurzaam houten hek uitgevoerd door het dorpssteam. Ze vertelt: “Een mooie start voor een nieuwe uitstraling. De volgende stap is samen bedenken hoe het weiland tijdelijk gebruikt kan worden, met ruimte voor natuur, ontmoeting en samenwerking. De betrokkenheid is groot. Samen bouwen we stap voor stap aan een mooier Babberich.”



Samen werken aan een schone buurt

Veel bewoners noemen het afval in hun buurt als een grote ergernis. Daarom kijkt Baston Wonen samen met bewoners, gemeente en Caleidoz welke kleine acties kunnen helpen om de wijk schoon en prettig te houden.

Proef met afvalringen Methen

In de wijk Methen is een proef gestart met afvalringen. Deze zijn aangebracht rondom het Tortonaplein, Weilburglaan, Halsteinstraat, Beneluxstraat en Hessen. Aan deze ringen kunnen bewoners hun plastic en PMD-afvalzak aan een haakje ophangen. Zo blijven de zakken netjes bij elkaar en voorkomen we dat afval op straat belandt.



Alleen op de ophaaldag

Een belangrijke spelregel is dat de afvalzak alleen op de dag van afhalen (of de avond ervoor) aan de ring opgehangen mag worden. Dus niet eerder en niet later. Zo blijft de wijk schoon en overzichtelijk.

Tip voor thuis

Thuis werkt een afvalhaak ook goed. Hang in de (bij)keuken of schuur een haakje op, zo kun je de zak bewaren tot de ophaaldag.

Samen houden we de wijk schoon en zorgen we voor onbezorgd wonen!



Dertig flexwoningen vormen levendige 'community'

Zevenaar heeft sinds enkele maanden iets nieuws: flexwoningen. Dertig kleine appartementen aan de Reisenakker die hier 25 jaar mogen staan. Daarna kunnen de woningen op een andere plek worden hergebruikt. Het is een oplossing voor het woningtekort in Zevenaar. Sean Heij is maar wat blij met zijn 'tiny house'.



Callyon, Jan, Sean en Erica

Op de dag van de sleuteloverdracht had Sean twee matrassen meegenomen. "Ik kreeg de sleutel en ben niet meer weggegaan", lacht hij. Inmiddels hebben bijna alle bewoners hun intrek genomen. Sean vervolgt: "Al een paar jaar was ik op zoek naar andere woonruimte. Toen deze apparte-

menten online kwamen, heb ik alle kansen gepakt. Bij de eerste woning eindigde ik op plek 31, bij een andere kwam ik ergens in de 200 terecht en bij deze woning op plek 52. Ik had nooit verwacht dat het nog zou lukken, dus de verrassing was groot toen Baston Wonen belde."

Tiny house
Sean noemt zijn appartement een 'tiny house'. "Ik had altijd al iets met tiny houses en ik woonde al vrij klein. Maar hier is alles nieuw en ook nog ecologisch verantwoord. Dat vind



ik ook belangrijk, voor het klimaat én mijn portemonnee." Met een brede grijns voegt hij eraan toe: "De komende 25 jaar blijf ik hier en daarna bouw ik mijn eigen tiny house."

Brede samenwerking

De flexwoningen waren een grote wens van Baston Wonen, maar de realisatie vroeg wel tijd. "De A12 ligt bijvoorbeeld erg dichtbij, wat een nadeel was. Eén blok woningen had om die reden extra isolatie nodig", vertellen Erica Magendans en Callyon Meijer van Baston Wonen die ook aangeven dat er een duidelijke visie achter de woningen zit. "We wilden van het complex een community maken. Om die reden zijn alle voordeuren op de binnenplaats gericht, zodat je elkaar tegenkomt."

Ontmoeting

Baston Wonen zorgde in samenwerking met Caleidoz ook voor kennismaking en ontmoeting. Zo waren er twee bewonersbijeenkomsten en hebben de bewoners een communicatie-, activiteiten en tuincommissie. Sean bezocht de tweede bijeenkomst. "De eerste bijeenkomst was nog voordat ik wist dat ik hier zou komen wonen,

anders was ik er zeker bij geweest", verzekert hij. "We hebben direct een groepsapp aangemaakt en met de burens van twee verder heb ik bij die bijeenkomst al de reservesleutels uitgewisseld."

Gemengd wonen

"Een deel van de woningen is via loting toegewezen en een ander deel op basis van woonduur, waarbij voor sommige inwoners van de gemeente Zevenaar voorrang gold. Daarnaast zijn zeven woningen toegewezen aan statushouders. Zo is een mooie mix van bewoners ontstaan, zegt Erica. De mix die zo ontstond, past volgens Sean prima. "Vanavond ga ik met een van de burens bij de statushouders langs, om het scheiden van afval uit te leggen. We nemen bio- en pmd-zakken mee. We leren elkaar op die manier steeds beter kennen. En binnenkort gaan we met elkaar een drankje doen in het café van een van de bewoners. Het is een fijne community om in te wonen."



Dankzij een brede samenwerking

Baston Wonen werkte bij dit project samen met de gemeente Zevenaar en Caleidoz. Ayla Jansen van Caleidoz was nauw betrokken bij de bewonersbijeenkomsten. "Tijdens de eerste bijeenkomst hebben de bewoners eerst laagdrempelig met elkaar kennism gemaakt. De tweede ontmoeting was gericht op in beeld krijgen wie het leuk vindt om iets te ontwerpen voor de gemeenschappelijke tuin. Er ontstond een groepje dat de tuincommissie is geworden. Ook werd in groepjes een moodboard gemaakt, met daarop alle wensen geplakt en gekleurd. Als wijkcoach zie ik hoe waardevol deze ontmoetingen vooraf zijn: je leert je burens al kennen vóór je er woont. Zo begin je niet alleen aan een huis, maar meteen aan een gemeenschap."





Maartje Meuwszen, Bo Scheers, Niels Ruijter en Kyra Smit

Frisse blik, waardevolle ideeën: studenten bouwen mee aan Baston Wonen



Ward Kersten en Miguel Bosch

Nieuwe ideeën beginnen vaak met een frisse blik. Daarom werkt Baston Wonen graag samen met studenten en stagiairs. Want wie met andere ogen kijkt, ziet nieuwe kansen. Twee recente studentenprojecten laten zien hoe die samenwerking niet alleen leidt tot waardevolle inzichten, maar ook bijdraagt aan de ambitie van Baston Wonen: samen werken aan onbezorgd wonen.

Hoe bereik je jongeren als het gaat over wonen? Die vraag kregen Miguel Bosch en Ward Kersten, twee tweedejaars studenten Communicatie aan de HAN University of Applied Sciences. Het antwoord werd een video over de bouw van de flexwoningen aan de Reisenakker in Zevenaar. “Voor de module Communicatiebureau van onze opleiding pakken we opdrachten uit het werkveld op. Zo kwamen we bij Baston Wonen terecht”, vertelt Miguel. “We hebben de video gemaakt voor jongvolwassenen. Daarom is deze gericht op social media: kort, vlot en verticaal.”

Leerzame samenwerking

Het tweetal interviewde betrokkenen bij de flexwoningen en bracht de bouw in beeld. Miguel: “Het was voor iedereen een leerzame samenwerking. Ik leerde van Ward hoe je een goede video maakt, omdat hij daar al meer ervaring in had. En bij Baston Wonen stond men ook open om van óns te leren. Daardoor werd het niet alleen voor ons een leerervaring, maar ook voor Baston Wonen.”



Mooie oplossing

Het onderwerp ‘wonen’ sprak de studenten ook persoonlijk aan. “Ik heb het geluk gehad dat ik via loting snel een woning vond in Doorwerth. Anders was een flexwoning voor mij een mooie oplossing geweest als eerste woning”, vindt Miguel. Ward: “Veel jongeren hebben dat geluk niet, want aan meettijd heb je de eerste decennia van je leven weinig. Een flexwoning is precies wat jongeren nodig hebben als eerste stap op de woningmarkt. Voor volwassenen is zo’n woning waarschijnlijk minder aantrekkelijk.”

“Een flexwoning is precies wat jongeren nodig hebben als eerste stap op de woningmarkt.”



“Bij Baston Wonen stond men open om ook van óns te leren. Daardoor werd het niet alleen voor ons een leerervaring, maar ook voor Baston Wonen.”

Beter samenwerken

Voor het tweede project kwamen Niels Ruijter, Bo Scheers, Kyra Smit en Maartje Meuwszen, vier tweedejaars Communicatiestudenten van de HAN, bij Baston Wonen. Zij gingen aan de slag met de vraag: hoe kan het intranet bijdragen aan betere samenwerking? Tijdens twee focusgroepen gingen ze in gesprek met medewerkers van Baston Wonen.



Humor en creativiteit

De aanpak van de studenten viel op. Met energie, nieuwsgierigheid en interactieve werkvormen onderzochten ze hoe het intranet beter kan ondersteunen in het dagelijks werk. Ze haalden met humor en creativiteit waardevolle inzichten op. Het adviesrapport dat ze inmiddels hebben opgeleverd, bevat concrete aanbevelingen. Baston Wonen gaat adviezen komende tijd omzetten in actie.

Benieuwd naar de video van Ward en Miguel?

Scan de QR-code!



Feestelijke afsluiting verduurzaming Meidoornflat

Een foodtruck voor de deur, koffie in de hal en een gezellige drukte. Bewoners zoeken elkaar deze donderdagmiddag op in de hal en bekende gezichten van Baston Wonen en De Variabele sluiten aan. De reden: de werkzaamheden aan de Meidoornflat zijn afgerond en dat wordt gevierd.



Pannenkoeken en soep

“Het ziet er hier echt gezellig uit”, zegt bewoner Hennie Derksen, terwijl ze een kop soep aanneemt. Ze zorgde zelf ook voor de werkmannen. “Ik bakte pannenkoeken en maakte soep. Dat heb ik van huis uit meegekregen.” Ook Annet Klok kijkt positief terug. “Er was steeds behoorlijk veel geluid, maar daar wende je aan. In de weekenden was het soms wel erg stil”, glimlacht ze.

Veel reuring

Bewonersbegeleider Henk Pouwels was vanuit De Variabele het eerste aanspreekpunt voor de bewoners en Jos Wientjes vanuit Baston

Wonen. Voor hun was het een intensieve maar vooral leuke tijd. “Al was altijd wel reu-

Directeur-bestuurder Bram Lipsch was aanwezig om de bewoners persoonlijk te ontmoeten en sprak de bewoners toe. “Er is in de afgelopen tijd hard gewerkt. Dat heeft ook veel van jou gevraagd. Je moest thuis zijn, er werd aangebeld en spullen moesten soms opzij. Dat ging niet altijd zonder overlast”, opent hij. Instemmend geknik in de hal: iedereen herkent het. Het complex is in de afgelopen maanden verduurzaamd en opgeknapt.

Muurschildering als blikvanger

De entree, waar het feest plaatsvindt, laat goed zien wat er is gebeurd. De roze tegelvloer maakte plaats voor een nieuwe vloer, er is geluidsdemping aangebracht en de

ruimte oogt gezelliger. Blikvanger is de nieuwe muurschildering, die wordt onthuld door onder meer bewoner Dickie Willemsen. Onder luid applaus verschijnt een kleurrijk ontwerp met vlinders.



ring. Dingen gingen anders dan gepland en er waren veel vragen. Het contact met de bewoners maakte het mooi.” De bewoners dachten actief mee, vertelt projectleider Moniek Averdonk. “De kleur van de hal en de muurschildering hebben zij zelf gekozen. Het is nu echt hún plek.”

Verduurzaming

Naast de zichtbare verbeteringen is het complex vooral verduurzaamd. Elk appartement heeft nu zonnepanelen, HR++ glas en een energiezuinige boiler. “Dat merken bewoners straks in hun energiekosten”, zegt Moniek Terwijl de laatste soep wordt uitgedeeld, concludeert een groepje bewoners: “Het was de overlast allemaal waard. Onze flat kan er weer tegen.”



Fijn wonen, nu en straks; samen werken we aan onbezorgd wonen

Om ervoor te zorgen dat jij prettig en betaalbaar woont in een goede, veilige en fijne woning, voert Baston Wonen continu onderhoud uit. Ook verbeteren we onze woningen.

In de afgelopen periode zijn bijvoorbeeld 249 appartementen in Zonnemaat ('Sandersflats') en de 27 eengezinswoningen aan de P.C. Hoofdstraat verduurzaamd. Ook de verduurzaming van de Meidoornflat is klaar (zie hiernaast). Wij richten ons op zowel verduurzaming als planmatig onderhoud, zoals schilderwerk of het vervangen van onderdelen. Kijk voor meer informatie op onze website, www.baston.nl/planmatig-onderhoud (of scan de QR code). Bij verduurzaming kun je denken aan betere isolatie of nieuwe installaties. Dit zorgt voor meer comfort en vaak lagere energiekosten. Bij deze projecten betrekken we altijd vroegtijdig de bewoners, bijvoorbeeld via een klankbordgroep of bewonersvertegenwoordiging. Op deze manier zorgen we samen voor goede, veilige en duurzame woningen.



“Wij sluiten aan bij de behoeften van bewoners”



Iedere bewoner is welkom bij Baston Wonen. Om die reden is het kantoor van maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 16.30 uur en op vrijdag tussen 8.00 en 12.30 uur geopend. En biedt het bewonersportaal ‘Mijn Baston Wonen’ steeds meer mogelijkheden. Ook spreken de klantconsulenten bij bewoners thuis af als dat makkelijker is, bijvoorbeeld bij uitleg over het bewonersportaal of het woningzoekendensysteem Entree. Zoals deze middag bij Alie Visscher.



Nuriye en Jamie bewonderen de verzameling ‘horen-zien-zwijgen’ beeldjes van Alie Visscher. Ze staan overal in de woonkamer. “Het zijn er meer dan driehonderd”, zegt Alie. Om er lachend aan toe te voegen: “Tegenwoordig zeg ik tegen de kinderen: ‘bedenk als verjaardagscadeautje maar iets anders’. Het past er niet meer bij.”

Klantconsulenten

Jamie en Nuriye zijn twee van de vijf klantconsulenten van Baston

Wonen. Ze zijn benieuwd hoe het Alie bevalt in haar nieuwe appartement aan het Masiusplein. Direct vragen ze naar de ervaringen met het nieuwe belpaneel dat onlangs is geïnstalleerd. “Eigenlijk komt bij ons alles voorbij”, vertelt Jamie. “Van het bewonersportaal tot vragen in de mailbox. Of de reparatieverzoeken voor onze technische dienst en Entree.”

Woonkamer van 11 meter

Alie luistert met belangstelling. Zelf heeft ze geen dringende vragen. Sinds januari 2026 woont ze op de derde verdieping van het complex aan het Masiusplein.

Het appartement is kleiner dan wat ze gewend was. “Ik heb wel moeten opruimen”, grijnst ze.



<- Jamie

Nuriye ->

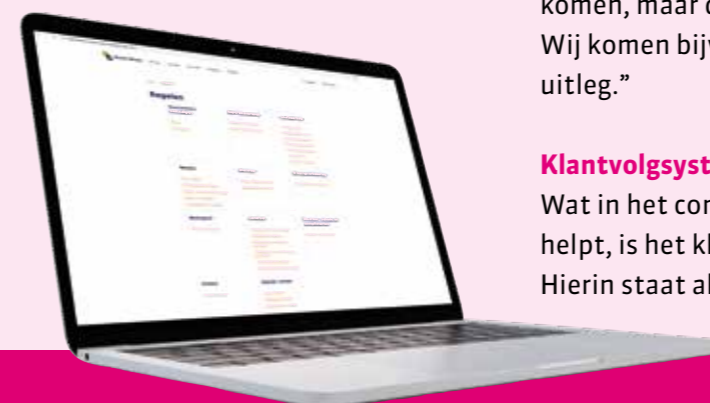
“Ik had een appartement aan de Vondellaan, mijn woonkamer was van voor naar achter maar liefst 11 meter lang. Maar ik woon hier heerlijk. De omgeving, de rust...ik geniet ervan.”

Bewonersportaal

Veel contact met Baston Wonen heeft Alie niet. “Als een keertje iets stuk gaat, wordt het altijd snel gemaakt. Met de monteurs heb ik goed contact. Ze zijn ook flexibel, al heb ik wel het idee dat ze de laatste jaren minder tijd hebben”, zegt ze. Meestal zoekt ze contact via het bewonersportaal. “Alleen bij spoed bel ik.”

Mailen, bellen, langskomen

Het klinkt Nuriye en Jamie goed in de oren. “Bewoners kunnen steeds meer via het bewonersportaal regelen. Het voordeel: dit kan 24/7, dus ook in het weekend of ‘s avonds. Sommige reparatie-



Maak account aan & win!

Steeds meer mensen regelen hun woonzaken bij voorkeur digitaal, op het moment dat het hen uitkomt. Dit kan ook bij Baston Wonen. Via de website kom je bij ‘Mijn Baston Wonen’. In dit bewonersportaal vind je bijvoorbeeld informatie over jouw woning, de brieven en documenten die je van ons ontvangt en kun je eenvoudig een reparatie doorgeven of een ander verzoek indienen. Ook geeft het portaal antwoord op veelgestelde vragen en kun je jouw persoonlijke gegevens aanpassen. Heb je nog geen account? Of twijfel je of Mijn Baston Wonen voor jou zinvol is? Het advies: maak het account aan en ontdek de mogelijkheden. Baston Wonen verloot onder alle bewoners met een account 5 cadeaubonnen van een supermarkt. Kortom, pak die kans!

Scan de QR-code, klik & meld je aan.



verzoeken gaan rechtstreeks naar de aannemer, zodat de vraag nog sneller wordt opgepakt.” Ze benadrukken dat mailen, bellen en langskomen ook mogelijk is. “Wij sluiten aan bij de behoeften van bewoners.”

Uitleg thuis

Zo hielpen de klantconsulenten onlangs woningzoekenden met het inschrijven bij Entree. “Deze mensen hadden helemaal niet verwacht dat we bij ze langs zouden komen, maar dat doen wij ook. Wij komen bijvoorbeeld ook voor uitleg.”

Klantvolgsysteem

Wat in het contact met bewoners helpt, is het klantvolgsysteem. Hierin staat alle informatie over



een woning en bewoner. Jamie: “denk aan eerdere reparaties

of welke brieven

zijn verstuurd tijdens een verduurzamingsproject. Bewoners hoeven hierdoor niet steeds hun hele verhaal te vertellen en wij kunnen ze sneller helpen.”

Blij van het bieden van dienstverlening ‘servicen’

Het is dankbaar werk, vinden de klantconsulenten. “Het is fijn als je bewoners kunt helpen. Wij zijn tenslotte van klantenservice, wij worden blij van het bieden van dienstverlening.”



Baston Wonen
Mercurion 20
6903 PZ Zevenaar
Tel. 0316 - 58 03 58

klantenservice@baston.nl
www.baston.nl



Baston Wonen